

notabene 33

Sommaire

- 2 AD 2011: Nest est au bénéfice d'une base solide
- 5 Inrate: Approvisionnement en énergie durable
- 6 Placements: Croissance continue
- 8 Entreprise affiliée: Société coopérative Kalkbreite
- 10 RentnerInnen: Gerda Reisch erzählt
- 12 Modifications du règlement 2011
- 13 Enquête de satisfaction clientèle 2011
- 14 Bureaux communs à Genève
- 15 Felix Pfeifer est le nouveau président de Nest

CHÈRE LECTRICE, CHER LECTEUR

La codécision démocratique est une des caractéristiques centrales de Nest Fondation collective. Et à cet effet, une information transparente est indispensable sur laquelle se fonde précisément la confiance des assuré-e-s en une bonne gestion des affaires. Cette année, l'assemblée des délégué-e-s des entreprises affiliées a une fois encore réitéré cette confiance: les délégué-e-s ont approuvé les demandes du Conseil de fondation et ont suivi avec grand intérêt les explications sur l'évolution des affaires.

Pour 2010, Nest affiche des chiffres positifs. L'année en cours a donc commencé sur des fondations solides. La croissance régulière du nombre des entreprises affiliées et de la fortune sous gestion s'est poursuivie. Bien que les turbulences sur les marchés financiers aient affecté le rendement des placements, Nest maintient ses principes écologiques et éthiques, tout en allant même un pas plus loin: avec sa stratégie de placement, Nest atteint un rendement supérieur à celui de la moyenne des caisses de pension. Et maints indicateurs tendent à confirmer que la durabilité sera également payante à l'avenir.

Les résultats de l'enquête sur la satisfaction des client-e-s sont un autre signe de la bonne acceptation de Nest. Les évaluations étaient majoritairement bonnes à très bonnes. Et manifestement *notabene* est une source d'information très appréciée, ce qui ne peut que réjouir l'équipe Nest. La devise «toujours s'améliorer» reste bien sûr valable. A ce sujet aussi, les personnes interrogées ont fourni de précieuses suggestions.

Compétence, durabilité, transparence et démocratie: Les actifs/ves tout comme les retraité-e-s restent convaincus d'être auprès de la bonne caisse de pension.

La rédaction



Heures d'ouverture durant les fêtes de fin d'année

La centrale de Nest reste fermée du mardi 27 décembre 2011 au 3 janvier 2012.



L'équipe Nest souhaite à toutes/tous ses client-e-s, fournisseurs, ami-e-s et connaissances d'excellentes fêtes et une bonne nouvelle année.



Nouveaux membres du Conseil de fondation: Mauro Vignali et Erika Linder, aux côtés du président sortant Roby Tschopp et du directeur Peter Beriger (de gauche à droite).

Assemblée des délégué-e-s 2011

Nest est au bénéfice d'une base solide

Ceux qui connaissent les assemblées des délégué-e-s de Nest savent qu'on y transmet bien plus que des chiffres et des faits: cet événement offre également une occasion bienvenue de discuter avec les autres assuré-e-s et les employé-e-s du bureau. Et à chaque assemblée, un des points culminants est l'exposé sur un sujet d'actualité donné par un conférencier invité.

Cette année, c'est dans l'avenante ambiance du Volkshaus de Zurich que Roby Tschopp – président du Conseil de fondation – a pu souhaiter la bienvenue aux délégué-e-s. Les deux membres du Conseil de fondation Thomas Heilmann et Christoph Busin ainsi que le directeur Peter Beriger ont fourni des informations positives sur l'exercice 2010.

Une croissance saine et des chiffres clés positifs

D'avantage d'entreprises affiliées et davantage d'assuré-e-s. Cette croissance réjouissante en Suisse alémanique comme en Suisse romande n'a modifié ni la pyramide des âges ni la solidité de la capacité de risque: 17 actifs/ves font face à 1 retraité-e, l'âge moyen est à peine 42 ans. Les placements ont augmenté de presque 20 pour cent pour atteindre plus d'un milliard de francs. Le rendement annuel de 3,8 pour cent est conforme aux attentes et dépasse l'indice de compa-



Codécision démocratique: l'une des caractéristiques de Nest Fondation collective.

raison. L'immobilier et les actions suisses se sont avérés particulièrement rentables. Le degré de couverture quant à lui s'est légèrement amélioré: à fin 2010, il se montait à 104,5 pour cent. Le résultat positif de l'exercice 2010 a permis d'alimenter davantage encore les réserves pour fluctuations de valeurs. Toutefois, pour pouvoir effectuer l'expansion visée, le rendement général doit encore être augmenté. Les nouvelles étaient également réjouissantes pour les entreprises: grâce à la bonne sinistralité et à la renégociation avec la PKRück, les primes pour l'assurance-risque et la réassurance baissent début 2011 et 2012. Un autre point à l'ordre du jour de l'AD était l'adaptation du règlement de Nest Fondation collective. Ursula Kasser, membre du Conseil de fondation, en a explicité les détails de façon convaincante. Les délégué-e-s ont approuvé l'ensemble des modifications proposées.

Nouvelles de l'année en cours

L'encourageante croissance des entreprises affiliées et de la fortune sous gestion se poursuit également en 2011. Les turbulences sur les marchés financiers rendent bien sûr difficile tout pronostic quant au rendement des placements et au degré de couverture jusqu'en fin d'année. A fin juillet, ce dernier s'élevait à 102 pour cent. La stratégie de placement soigneusement étudiée est constamment réévaluée et une attention maximale est portée à la fixation des primes, qui doit assurer des comptes de risques équilibrés sur la durée. Nest vise l'élargissement de ses propres placements immobiliers avec pour objectif la conservation de rendements intéressants.

Un bon positionnement sur le marché exige l'amélioration continue des services. A cet effet, pour la troisième fois une enquête pour mesurer la satisfaction des clients a été effectuée durant l'été 2011. Cette enquête montre ce que les assuré-e-s apprécient chez Nest, tout comme elle souligne les points restant à améliorer (voir l'article «Des feedbacks qui font la différence» page 13). Deux nouvelles manifestations complètent l'offre de services: lors du rendez-vous des initiés «Clairvoyance dans les placements», des experts explicitent ce que signifient des place-

Suite à la page 4



Le nouveau président de Nest, Felix Pfeifer (à droite), commente les prochains défis à relever.



Une collation appétissante attendait les délégué-e-s au nouveau siège de Nest.

ments propres, et le séminaire «Préparation à la retraite» aide à prendre les bonnes décisions d'avenir après la phase professionnelle.

Conseil de fondation: un «au revoir» et deux «bienvenue»

Roby Tschopp, président du Conseil de fondation, a présenté sa démission lors de cette assemblée des délégué-e-s. Il a siégé au comité treize ans durant, dont onze ans en fonction de président. Son mandat a été marqué par des turbulences économiques, la réorientation de Nest Fondation collective et une forte croissance. Roby Tschopp a particulièrement veillé à mettre en place une stratégie de placement écologique et éthique, et c'est avec satisfaction qu'il peut aujourd'hui présenter les fruits de son travail. Sous sa direction, la Fondation s'est développée de façon fort appréciable tout en étant parfaitement équipée pour relever les défis à venir. C'est donc avec un grand merci pour ses services et sous de chaleureux applaudissements que l'assemblée a pris congé de Roby Tschopp. La présidence sera désormais assumée par Felix Pfeifer, membre du Conseil de fondation.

Comme d'autres départs sont prévus d'ici la fin du mandat, le Conseil de fondation a proposé deux personnes pour l'élection complémentaire, faisant temporairement passer le Conseil à neuf membres plutôt que huit. Cette solution permettrait de bien introduire les nouveaux membres à leurs tâches. Les délégué-e-s ont approuvé cette suggestion et ont élu Erika Linder, experte en communication, et Mauro Vignali, conseiller en management, au sein du Conseil de fondation comme représentant-e-s des travailleurs.



Roby Tschopp (à gauche), remercié pour ses onze ans de travail à la présidence, se voit remettre l'original d'un dessin signé Max Spring.



Professeur François Höpflinger, spécialiste en questions générationnelles.

Un exposé captivant

La nouvelle génération des jeunes vieux

Comment les appeler? Les seniors ou les jeunes vieux? Les golden agers ou les babyboomers? Nombreux sont les termes usités pour nommer les personnes qui vivent leur phase mature. Des noms qui ont tous en commun de marquer une nette différence d'état d'esprit et de valeurs par rapport aux générations de rentiers précédentes. Le professeur François Höpflinger, spécialiste en questions générationnelles, a su captiver son auditoire avec un exposé humoristique et intéressant.

Agés, avides d'apprendre et innovateurs

Par babyboomers, on désigne les personnes nées durant les années d'après-guerre à la natalité particulièrement importante (entre 1945 et 1965). Elles passent généralement pour la «génération des circonstances heureuses». Les babyboomers eux-mêmes ont moins eu d'enfants. En ajoutant à ces faits la hausse de l'espérance de vie, nous faisons aujourd'hui face à un double vieillissement démographique de la population. Entre 2025 et 2030, quelque 70 pour cent des personnes âgées de plus de 65 ans seront des représentants de la génération du babyboom.

De nos jours, la retraite n'est plus synonyme d'inactivité et de repli sur soi, n'est plus une phase de déficits et de pertes, mais une phase de vie offrant de nouvelles opportunités et de nombreuses occasions de faire tout ce que l'on a négligé par le passé. De nouvelles pressions sociales apparaissent toutefois qui poussent à renier son âge physique visible. Apprendre toute sa vie durant, rester actif aussi longtemps que possible et maintenir sa santé et sa forme physiques sont devenues les nouvelles normes du «bien vieillir».

Vivre plus longtemps en pleine santé et avec satisfaction

Les conditions sanitaires et économiques pour une vieillesse active ainsi que la satisfaction de vie s'avèrent être les meilleures en Suisse et aux Pays-Bas en comparaison avec les pays d'Europe centrale. Après 65 ans, la sensation de bonheur et la satisfaction de vie ne fléchissent pas de manière significative.

Les femmes vivent plus longtemps. Une observation qui reste d'actualité en Suisse, même si la différence s'est réduite à 3,3 ans en 2009: les hommes âgés de 65 ans ont encore une espérance de vie de 18,9 ans, alors que celle des femmes est de 22,2 ans. Bien des personnes vivent relativement longtemps sans troubles de la santé au quotidien, un élément essentiel pour une vie active en tant que retraité-e.

Profiter de la retraite plutôt que de planifier trop

Selon François Höpflinger, la plupart des personnes arrivées à la retraite doivent réaliser que «personne ne les a attendues» et que les contacts professionnels se raréfient rapidement. Sans compter qu'on a tendance à trop planifier sa retraite par rapport à ce que l'on réalisera effectivement. D'une façon générale, une fois à la retraite, il est souvent utile de commencer par prendre suffisamment de temps pour apprécier cette «liberté tardive» après des décennies laborieuses.

Inrate

Approvisionnement en énergie durable: Attention à ne pas remplacer le risque nucléaire par le risque climatique!

Quelques Etats ont désormais jeté les bases pour un avenir sans énergie nucléaire. Un choix qui comprend le risque de remplacer le nucléaire par des combustibles fossiles nuisibles au climat. Les études scientifiques prouvent pourtant qu'un tournant énergétique sans contrainte climatique supplémentaire est possible, car les sources d'énergie renouvelables deviennent de plus en plus rentables, moyennant les décisions politiques appropriées.

Aujourd'hui déjà, l'énergie nucléaire n'est pas rentable

L'énergie nucléaire est fortement subventionnée: les Etats fournissent des garanties pour les investissements dans les centrales nucléaires et limitent la responsabilité maximale des exploitants de centrales nucléaires en cas d'accidents. L'extraction d'uranium cause de gigantesques coûts externes tant environnementaux que sociaux, coûts d'ailleurs intégralement assumés par la société. Même le stockage final des déchets nucléaires ainsi que la fermeture et le démantèlement des centrales sont dans nombre de cas subventionnés. A quoi s'ajoute qu'avec la raréfaction croissante de l'uranium, le coût de son extraction ne pourra qu'augmenter.

Les énergies renouvelables deviennent moins chères, les énergies fossiles plus chères

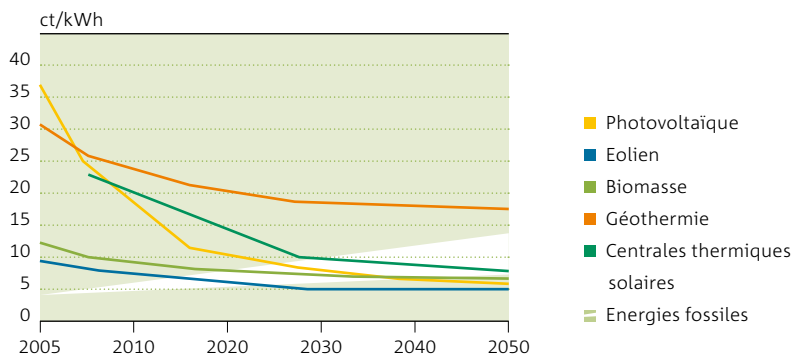
Selon la technologie et l'emplacement, la production d'électricité et de chaleur à partir de sources renouvelables est déjà rentable. C'est notamment le cas de la production d'électricité à partir de l'eau (énergie hydraulique), de la chaleur du sol (géothermie), du vent et de la biomasse. La production de chaleur provenant de la biomasse, du solaire et de la géothermie est déjà compétitive. Les experts estiment que les coûts de production d'énergies renouvelables baisseront de moitié sur le long terme, pour passer d'aujourd'hui 8 à 22 cents d'euro/kWh à 4 à 10 cents d'euro/kWh. En parallèle, les experts prédisent une hausse des coûts des combustibles fossiles (charbon, gaz, pétrole). La mise en rapport de ces deux évolutions montre que les énergies renouvelables deviennent compétitives: ce sera le cas de l'énergie éolienne d'ici 2012 au plus tard, de la biomasse associée à un couplage chaleur-force entre 2012 et 2025, du courant solaire entre 2020 et 2030 et de l'énergie provenant de centrales thermiques solaires environ cinq à dix ans plus tard. En Allemagne, décentraliser la production du courant solaire – par exemple sur le toit de sa maison – permettra vraisemblablement de produire de l'électricité rentable dès 2013, même sans subventions.

Le tournant énergétique, une réelle opportunité pour les investisseurs

Bien sûr, le tournant énergétique profitera aux entreprises impliquées dans les énergies renouvelables telles que Sunpower, Solarworld ou Q-Cells pour le solaire, et Vestas Wind Power Systems, Gamesa Corp. Technologica ainsi que EDF Energies Nouvelles pour l'éolien. Et l'entreprise AES Tiete est à 100 pour cent active dans l'énergie hydraulique.

Dr. Regina Schwegler, Senior Analyste, Inrate

Coûts de production prévus énergies renouvelables et énergies fossiles



Source: Inrate

En Europe, les coûts de production des énergies renouvelables diminueront fortement d'ici 2050. En parallèle, les coûts des sources d'énergies fossiles (charbon, gaz, pétrole) augmenteront.

Sources:

Rapport sur les énergies renouvelables Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC 2011)
Greenpeace/European Renewable Energy Council (2010)
Deutscher Sachverständigenrat für Umweltfragen (SRU, 2011)
Roland Berger et Prognos (2010)

Dans le cadre de leur abandon du nucléaire, certains pays recourent à nouveau davantage aux combustibles fossiles, en particulier au charbon et au gaz naturel. Mais agir de la sorte ne fait que remplacer les gigantesques coûts et risques sociaux de l'énergie nucléaire par les coûts et risques non moins importants du réchauffement climatique. Au moins à long terme, les risques nucléaires et les risques climatiques ne rivalisent pas les uns avec les autres, comme le montrent plusieurs études scientifiques qui décrivent la voie vers un avenir énergétique durable.

Croissance continue

Investir durablement auprès de Nest

L'importance des placements durables s'est encore accrue, et pas seulement depuis Fukushima. En 2010, le marché des investissements durables atteignait un volume de 42 milliards de francs en Suisse. Une croissance de 23 pour cent par rapport à 2009. Mais les caisses de pension qui se consacrent à la durabilité, tout comme Nest, font encore partie des exceptions.

Les investisseurs, en particulier les caisses de pension en Suisse, peinent encore à constituer leurs portefeuilles selon ce critère. Souvent, la durabilité est considérée comme un frein aux rendements. Nos expériences démontrent qu'il est tout à fait possible d'investir dans des véhicules de placement durables et d'obtenir une performance au moins égale aux placements conventionnels (cf. tableau 1 rendements Nest/ CSPK 10 ans).

Critères de sélection pour placements propres

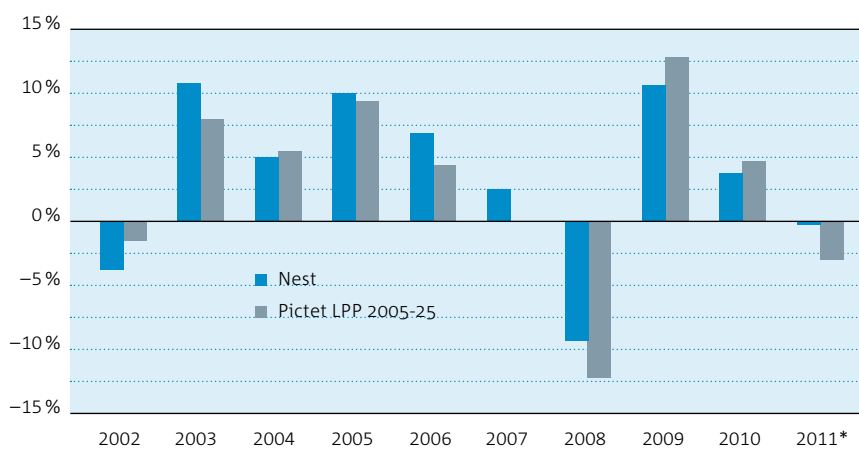
La durabilité n'est pas un produit standard. La formule de durabilité lancée par la Commission Brundtland «Mêmes chances à l'avenir qu'aujourd'hui» (équité intergénérationnelle) est abstraite et demande une approche concrète pour être mise en pratique. Les investisseurs doivent donc montrer la voie par leurs décisions et disposer des connaissances nécessaires. Il existe différentes possibilités d'intégrer les critères ESG (Environment, Social, Government) dans

un portefeuille. Le choix du leader de durabilité (sustainability leader) au sein d'une branche («best in class») est très répandu. Cette méthode est appropriée à une gestion du risque courante et simple. Une pondération par secteur selon les critères traditionnels des analystes financiers peut être réalisée sans tenir compte des particularités.

Viser la durabilité dans son ensemble

Nest Fondation collective a choisi une autre variante qui prend en compte les aspects sociaux et environnementaux dans une plus grande mesure et qui devrait de ce fait être plus influente. Pour la constitution du groupe comparatif nécessaire à la sélection des «leaders», Nest n'utilise pas la classification usuelle du monde des placements, mais des entreprises qui offrent des prestations de services aux consommateurs similaires et donc substituables («Services») (cf. graphique/illustration 2 catégories de services). De cette manière, Nest se concentre plus fortement sur la durabilité de l'économie dans son ensemble et sur les nouvelles tendances transdisciplinaires que sur la politique sociale des entreprises prises individuellement (corporate social responsibility). Des innovations importantes s'imposent également, généralement par l'arrivée de nouvelles entreprises et branches (p.ex. Microsoft). Le deuxième niveau d'intégration de la durabilité et des aspects éthiques dans les portefeuilles prend en compte les critères de non-implication comme les armes, les grands risques (industrie nucléaire), le travail des enfants et la corruption. Le troisième niveau comprend l'engagement et la défense des droits des actionnaires. Ceci est particulièrement important et intéressant pour les investissements à long terme (Private Equity). Les différences des concepts ESG à elles seules démontrent clairement qu'il n'est guère possible d'établir un rapport solide entre la durabilité et l'évolution d'un portefeuille.

Graphique 1 | Rendements depuis le 1^{er} janvier 2002



* au 30.9.2011



Double savoir-faire

La durabilité entraîne la gestion active des portefeuilles. A cet effet, Nest a introduit un modèle spécial qui combine un spécialiste pour la génération d'un alpha positif (rendement supérieur) avec un spécialiste de la durabilité (In-rate) (cf. graphique 3 processus Inrate-AM). De cette manière, les conditions posées à la gestion des portefeuilles ainsi que les directives de placement générales de Nest sont chacune mises en pratique par un spécialiste. Ce concept est d'autant plus efficace si les processus de placement sont bien structurés. Parallèlement, il permet de tenir compte des conditions et des exigences de chaque catégorie de placement. Les répercussions de la durabilité sur les portefeuilles ne sont pas pareilles dans toutes les catégories de placement. Par contre, la grande sélectivité atteinte par le principe du «Best in Service» reste similaire, même si elle n'a pas le même effet dans le domaine des actions Suisse et monde et qu'elle n'est pas la même auprès des obligations que des actions.

Pertinent et profitable à long terme

Beaucoup de raisons confirment que l'investissement durable est profitable à l'avenir aussi. La durabilité est une «méga-tendance» qui entraînera des changements de structures fondamentaux dans les prochaines décennies. L'évolution du secteur énergétique vers l'efficacité et les technologies propres en est un exemple, très important, parmi d'autres. Les investisseurs qui misent sur la durabilité dans ces domaines sont fortement impliqués. En introduisant des notions de valeur dans ses directives de placement et en les mettant systématiquement en pratique, une caisse de pension peut obtenir d'excellents résultats. L'évolution de Nest Fondation collective durant les dix dernières années en est un exemple frappant. Nest contribue au maintien de la qualité de vie, ce qui est également dans l'intérêt de ses assuré-e-s actif/ves.

Graphique 2 | Catégories de services

Rechercher des alternatives

- Le même service (produit, prestation) peut-il être fourni avec moins d'impact sur l'environnement?
- Le même service peut-il être fourni à de meilleures conditions sociales?

Idee à la base du principe «best in service»

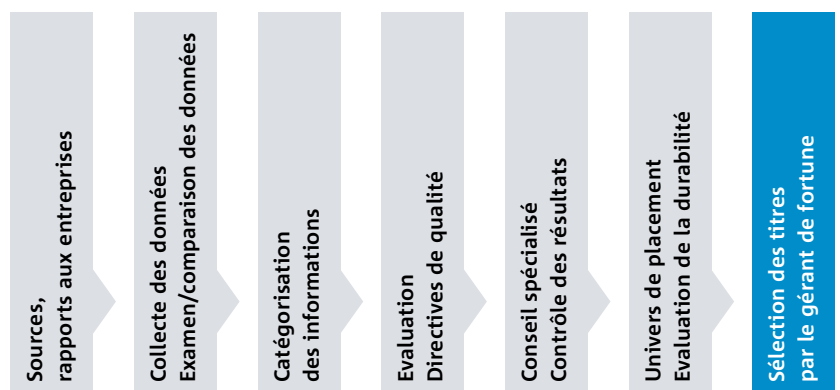
Comparaisons entre entreprises qui proposent des services similaires – également interdisciplinaires.

- «best in service» est considéré comme innovant par les spécialistes
- «best in service» entraîne des portefeuilles plus écologiques
- mise en œuvre conséquente et autonome du principe de durabilité

Graphique 3 | Processus durabilité – gérants de fortune

Le processus de recherche liée à la durabilité se déroule en trois étapes:

- 1 Collecte et évaluation de données
- 2 Formation d'un univers de placement
- 3 Analyse financière et choix des titres par le gérant de fortune



Société coopérative Kalkbreite

Comment monter un projet pionnier

Une construction Minergie-P-Eco avec 88 logements en coopérative, un cinéma, des magasins, des bureaux et des terrasses plantées sur les toits, au cœur de la ville de Zurich? Mais non, ce n'est pas un délire: les travaux ont commencé début 2012. Le nouveau bâtiment sera prêt à l'emménagement au printemps 2014. La maîtresse de l'ouvrage est la coopérative Kalkbreite, fondée en 2007, à laquelle la ville de Zurich a remis le terrain Kalkbreite, avec un droit de superficie.

Mixité sociale

Le nouveau bâtiment offrira de la place pour 230 habitant-e-s. Des loyers modérés et une vaste offre d'appartements en communauté, familiaux, pour des couples et des célibataires favoriseront cette mixité sociale. Pour la location, diverses classes d'âges et de revenus seront prises en considération. Une collaboration avec des fondations sociales permettra également à des groupes de personnes défavorisées sur le marché du logement d'habiter à la Kalkbreite.

De nouvelles formes de logement

La coopérative encourage de nouvelles formes d'habitat: les petits appartements sont regroupés en clusters avec une cuisine commune, un grand ménage d'environ 20 appartements et 50 habitants entretient une grande cuisine ainsi qu'une salle à manger et un living communs. Divers grands appartements conviennent pour la vie en groupes.

Combien d'espace faut-il à l'être humain? A la coopérative Kalkbreite la consommation d'espace d'habitation est limitée.



Culture, consommation et innovation

La coopérative Kalkbreite propose des locaux commerciaux divers sur quelque 5000m² de surface utile: un studio-cinéma moderne avec cinq salles, des boutiques et des restaurants marquent le niveau de la rue alors que des bureaux et des ateliers sont proposés aux entreprises innovantes dans les deux premiers étages. La location des locaux commerciaux est en cours.

Notamment grâce au mélange coloré des commerces, la Kalkbreite deviendra un centre animé du quartier, reliant le 3^e et le 4^e arrondissement qui sont actuellement séparés par les voies et des routes.

Des espaces de rencontre et d'échange

La coopérative Kalkbreite écrit le mot communauté en majuscules et propose aux locataires un vaste éventail de locaux communautaires pour encourager les rencontres et les échanges, et répondre aux besoins de ceux qui disposent de trop peu de place dans leur appartement ou leur bureau.

Participation au projet et à l'exploitation

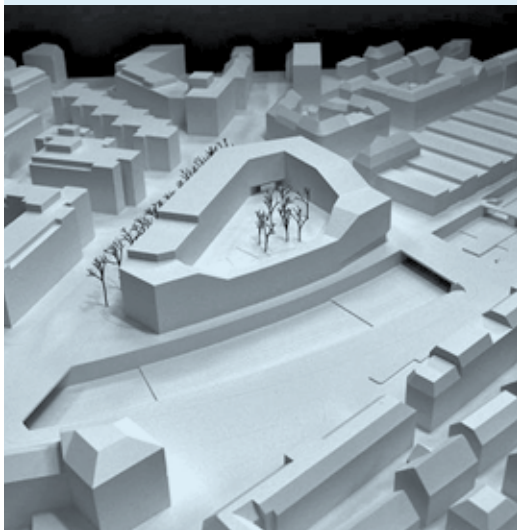
La coopérative a été créée par un groupe d'habitant-e-s engagé-e-s du quartier. Dès le début, le projet a été développé avec la participation des membres. Un groupe de membres engagé-e-s de la coopérative élabore actuellement un concept de poursuite de la participation après l'emménagement.

Une consommation d'énergie réduite au minimum

La coopérative s'est fixé pour objectif non seulement de créer les conditions architecturales pour la société à 2000 watts (le bâtiment est réalisé selon le standard Minergie-P-Eco), mais encore de réduire de manière ciblée la consommation d'énergie également lors de l'exploita-



Espaces verts communs et publics dans ce quartier qui manque de parcelles vides.



Modèle du nouveau bâtiment: un ensemble marquant dans l'espace urbain.

«La coopérative Kalkbreite écrit le mot communauté en majuscules et propose aux locataires un vaste éventail de locaux communautaires.»

tion et d'imposer aux locataires une utilisation respectueuse des ressources.

Mobile sans voiture

Grâce à sa situation centrale et à ses excellents raccordements aux transports publics, avec le tram, le bus et le train au bas du bâtiment, la coopérative Kalkbreite dispose des meilleures conditions pour un lotissement sans voiture. Dans le nouveau bâtiment, au lieu d'un garage souterrain, on réalise plus de 300 places de stationnement pour vélos au niveau du sol. Les habitants doivent renoncer à détenir une voiture personnelle et les personnes travaillant à Kalkbreite à un véhicule automobile pour se rendre à leur travail.

35 mètres carrés suffisent

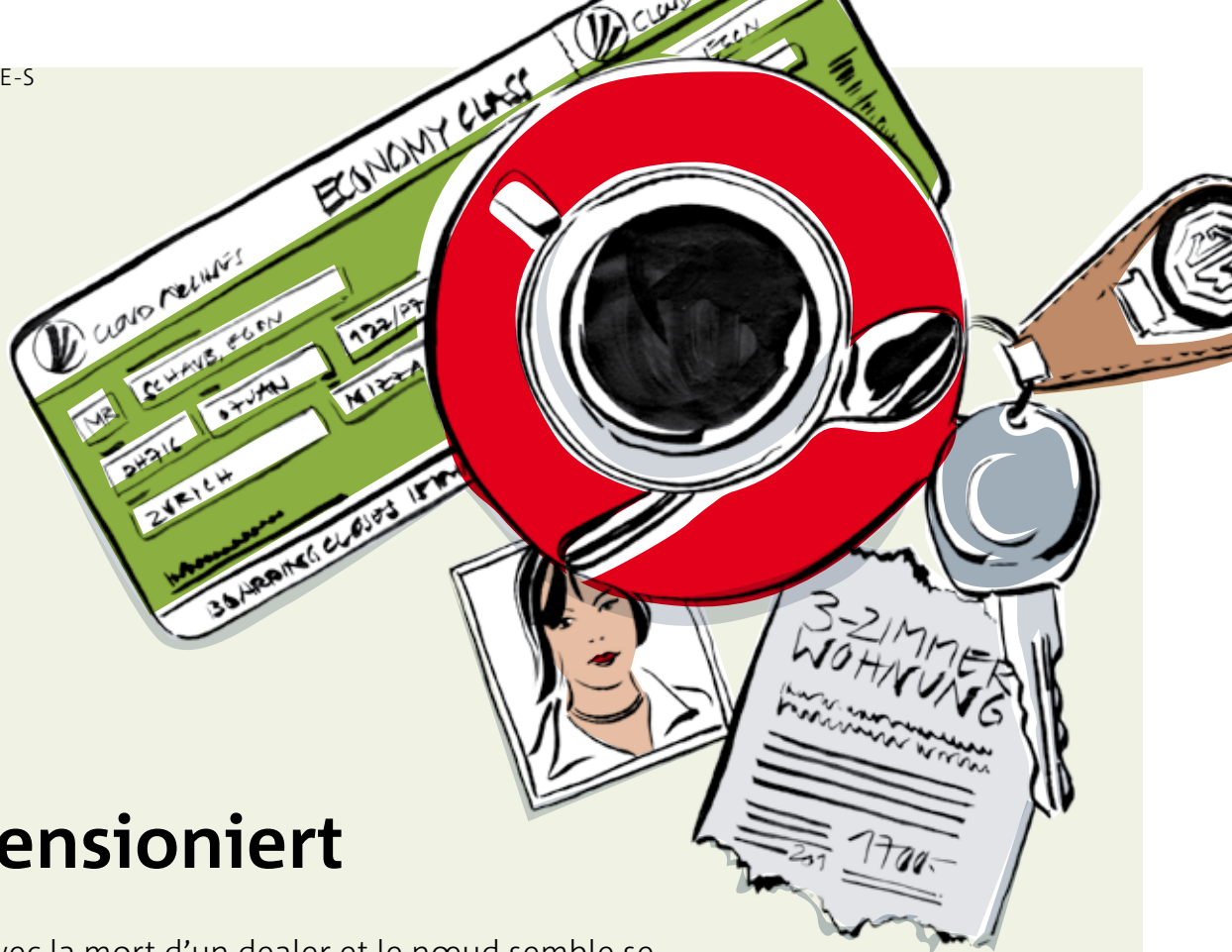
A la coopérative Kalkbreite, la consommation de la ressource espace est également limitée. En moyenne, une personne ne doit pas utiliser plus de 35 m² de surface habitable. Pour réaliser cet objectif sans renoncer aux grands espaces, on construit de nombreux grands appartements qui seront habités par plusieurs personnes, donc de manière plus efficace. Le «roomsharing», l'utilisation des locaux de la collectivité en fonction des besoins, permet d'externaliser des pièces souvent peu utilisées à l'extérieur des appartements.

Pour plus d'informations:

<http://kalkbreite.net>

Appel d'offres commerciales:

<http://kalkbreite.net/projekt/gewerbe>



Gerda Reisch erzählt

Frisch pensioniert

Tout commence avec la mort d'un dealer et le nœud semble se resserrer sans pitié autour d'Egon, jeune homme irréfléchi. L'enquêteur Luginbühl met en place un piège ingénieux et prend plaisir au désarroi de sa victime.

Nous publions l'histoire dans la langue d'origine. Nous remercions nos lectrices et lecteurs de langue française pour leur compréhension.

Eigentlich war Egon Schaub immer stolz darauf gewesen, dass er fähig war, Probleme frontal anzugehen. Er war bisher gut damit gefahren. Nur bei Corinne lief das irgendwie anders. Sie verstand ihn halt nicht, nannte ihn einen Macho. Und jetzt musste er sich also so rasch wie möglich eine Wohnung suchen. Er würde ihr schon zeigen, wie schnell das bei ihm ging. Er parkte seinen MG Midget direkt vor der Nummer 201. Es schien sowieso alles sehr problemlos zu sein an diesem Freitag. Der Hauptkassier hatte nur freundlich genickt, als er ihn nach der Kaffeepause gefragt hatte, ob er für zwei Stunden in einer privaten Angelegenheit «verschwinden» könne. Und der Mann vom Inserat war sofort darauf eingestiegen, dass er gleich zu einer Besichtigung komme. Jetzt musste er einfach Schweizer Solidität markieren, also zielstrebig den kurzen Weg zur Haustüre zurücklegen, klingeln, freundlich grüssen, nur nicht zu unterwürfig, so eine Mischung aus «ich weiss, was ich will» und «Sunnyboy». Dann hätte er nach einer knappen Viertelstunde den Mietvertrag im Sack, und Corinne würde in Zukunft ihre Abfallsäcke wieder selber vors Haus stellen.

Als nach zweimaligem Klingeln im zweiten Stock rechts niemand zur Türe kam, drückte er vorsichtig die Klinke nieder. Es war offen. Er rief: «Hallo, Entschuldigung, ist jemand da?» Sicherheitshalber ging er nochmals nachsehen am Türschildchen, nein, nein, er war schon am richtigen Ort, Oertli hatte der am Telefon gesagt. Etwas ratlos ging er wieder in die Wohnung zurück, und da sah er die Füsse. Da lag einer. Dass es Männerfüsse waren, sah er sofort. Er musste durch den ganzen Korridor, um zu sehen, dass da einer im Pyjama auf einem beigen Teppich lag, das Gesicht zum Fenster gedreht. Er sah sehr tot aus.

«Gopfriedstutz», entfuhr es ihm. Sollte er jetzt einfach so rasch wie möglich abhauen? Aber das war heiss, sein auffällig ferrarirotes Auto mit dem weissen Faltdach fiel immer auf. Sicher hatte ihn irgendeine gelangweilte Hausfrau hinter ihren Vorhängen beobachtet.

Als es nun an der Wohnungstüre klingelte, schreckte er furchtbar zusammen, und ohne zu überlegen, flüchtete er in die kleine Nische hinter der Eingangstür und stellte sich zwischen die Wintermäntel. Das zweite Klingeln war lang und energisch. Und nach einer unheilsschwan-



«Jetzt sage ich
nichts mehr ohne meinen
Anwalt.»

geren Stille begann jemand mit Gewalt die Türe aufzuwuchten. Merkte dieser Idiot denn nicht, dass überhaupt nicht abgeschlossen war? Mit Gesplatter sprang die Türe auf und er sah sechs Polizistenbeine vorbeihasten. Sofort ging ein Geschrei los, das Chaos brach herein, sein Herz..., ihm wurde schlecht. Nur weg hier. Alle standen mit dem Rücken zu ihm. Hastig schlich er zur Türe, schob sich durch den Spalt und trat dem vierten Polizisten direkt auf den linken Fuss. Der hielt ihn sofort am Arm fest und schrie: «I han en!» Schon wurde er die Treppe hinabgezerrt. Hektisch begann er zu erzählen: «Ich suche doch bloss eine Wohnung, mit diesem Mann habe ich nichts zu tun, ich bin Bankbeamter, habe einen tadellosen Leumund...» Das könne er alles auf dem Posten erzählen, und wieso er sich denn habe fortschleichen wollen. Recht aggressiv wurde er nun in den ersten der beiden Polizeiwagen gedrängt. Ein Fahrer sass schon am Steuer, liess sofort den Motor aufheulen und fragte den Polizisten, der hinten mit ihm eingestiegen war und ihn immer noch schmerzhaft am Arm festhielt: «Grad sofort zum Alten?» Der Polizist liess nur ein knappes Ja hören, und niemand sprach mehr bis sie vor der Uraniawache hielten. Jetzt drängte ihn der Polizist aus dem Auto, drehte ihn aber sofort mit dem Bauch gegen die Autotüre und tastete ihn routiniert und gründlich ab. Dann wurde er durch die Eingangstüre geführt und sein Begleiter rief in ein Büro: «Felix, bring mir ä chli Bijouterie und mäld mi bim Chef a!» Die Handschellen fühlten sich kalt an. Er hatte immer gemeint, die Hände würden auf dem Rücken zusammengebunden, aber er hatte sie vorne. Beim Rauchen ist das praktischer, ging es ihm durch den Kopf.

Mit dem Lift fuhren sie in den vierten Stock und warteten eine Viertelstunde auf einer Holzbank. Er versuchte mehrmals, diesem sturen Polizisten zu erklären, dass alles ein Irrtum sei, dass er alles erklären könne, dass er nur zufällig in dieser Wohnung gewesen sei. Aber der schaute nur aus dem Fenster, zuckte mit den Achseln und meinte, er könne seine faulen Ausreden dem Chef vorlegen.

Zum Glück schien «der Alte» – Luginbühl stellte er sich vor – überraschend intelligent. Er entliess den Beamten sofort, nahm ihm die

Handschellen ab, fragte ihn ob er rauchen wolle, und endlich hörte ihm wenigsten jemand zu. Ob er das Inserat bei sich habe? Nein, das sei vermutlich noch in seinem Büro. Wie denn die Telefonnummer seiner Bank sei. Luginbühl schrieb sie sorgfältig auf, er werde in seiner Bank anrufen und erklären, warum er heute nicht mehr ins Büro komme. Nein, er müsse keine Angst haben, man sei sehr diskret mit solchen Sachen. Ob er diesen Oertli gekannt habe. Wie seine finanzielle Situation sei. Soso, das Auto auf Abzahlung. Soso Streit gehabt mit der Freundin, ob da dieser Oertli etwas damit zu tun habe. Ist das vielleicht der neue Freund der Freundin? Luginbühl liess dann einen Beamten kommen, der ihm die Fingerabdrücke abnahm, man wolle nur schnell sehen, ob er wirklich nur die Türe aufgemacht habe. Egon merkte nun, dass er stark schwitzte, dass er Angst hatte, dass dieser Luginbühl ihm überhaupt nichts glaubte und spontan sagte er: «Jetzt sage ich nichts mehr ohne meinen Anwalt.» Ja ob er denn schon einen Anwalt habe. Nein, das nicht, aber er werde jetzt einen engagieren und zwar sofort. Luginbühl reichte ihm mit spöttischem Lächeln das Züri-Telefonbuch und meinte: «Wenn ich Sie wäre, würde ich mich nicht in unnötige Unkosten stürzen.» Egon blätterte dann etwas fahrig hin und her und versuchte sich klar zu werden, was er tun sollte. Was machten die mit ihm? Er hatte doch eigentlich nichts zu befürchten, und jetzt war ihm schon wieder übel. Als er auf die Toilette wollte, gab ihm Luginbühl wieder den jungen Typen von den Fingerabdrücken mit. Der tat, als wäre er ein Schwerverbrecher und liess nicht zu, dass er die WC-Türe zumachte. Dabei hatte es nicht einmal ein Fenster.

Als sie in Luginbühls Büro zurückkamen, war der am Telefon, sagte noch zweimal soso, soso ins Telefon und hängte dann auf. Und fing mit dem Verhör von vorne an, der Typ mit den Fingerabdrücken musste jetzt alles mitschreiben und mitten drin sagte er plötzlich: «Wenn ich Sie wäre, würde ich jetzt die Wahrheit sagen. Sie haben ja in der ganzen Wohnung Ihre Fingerabdrücke verteilt, und ein Kilo Heroin haben unsere tüchtigen Beamten auch schon gefunden. Wer weiss, was da sonst noch alles zum Vorschein kommt.»

WIE WEITER? SIEHE BOX →

Wie weiter?

Sie können das Ende der spannenden Geschichte auf unserer Website über den folgenden Link fertig lesen:

<http://nest-info.ch/pdf/gerdareisch.pdf>

Wenn Sie den Text lieber auf Papier fertig lesen wollen, rufen Sie die Autorin unter der Telefonnummer **044 272 16 71** an. Sie freut sich, Ihnen die zweite Hälfte per Post zu senden.

Remis au goût du jour

Modifications du règlement 2011

Quelques précisions et compléments ont été apportés au règlement de Nest Fondation collective. Ces adaptations ont été présentées et approuvées lors de l'assemblée des délégué-e-s du 21 septembre dernier. Voici un aperçu des modifications les plus importantes.

Option pour les employé-e-s d'un certain âge

L'une des modifications concerne les assuré-e-s de 58 ans ou plus. Si leur salaire est réduit après qu'elles ont décidé de travailler à temps partiel par exemple, ces personnes ont la possibilité de maintenir l'assurance sur le salaire non réduit, jusqu'à l'âge ordinaire de retraite. De cette manière, la rente de vieillesse reste identique, même après une réduction de salaire. Le maintien de l'assurance sur le salaire versé avant la réduction n'est autorisé que si la réduction de salaire ne dépasse pas 50 pour cent. En principe, la personne assurée assume la totalité de la cotisation sur la part du salaire qui n'est plus versée mais dont l'assurance est maintenue. L'employeur n'est pas tenu de participer aux cotisations, mais il peut le faire volontairement.

Rente pour concubin-e-s avec domiciles différents

En règle générale, on parle de concubinat lorsqu'un couple non marié vit sous un même toit. Or, depuis quelque temps, le concubinat est reconnu par les tribunaux, même si les deux personnes n'ont pas de domicile commun. Selon l'ancien règlement, une rente de partenaire n'était servie que si le couple partageait le même domicile. Désormais Nest a adapté son règlement à la nouvelle pratique judiciaire. Pour les concubin-e-s ayant un domicile commun, rien ne change: ils peuvent prétendre à une rente de partenaire entre autres s'ils ont vécu ensemble les cinq dernières années dans le même appartement. S'ils avaient des domiciles différents, un contrat de concubinat doit avoir été conclu pour qu'une rente de partenaire puisse être servie. Ce contrat doit être remis à Nest au plus tard trois mois après la mort de la personne assurée.

Pas d'obligation d'annoncer les changements de salaire ne dépassant pas 10 pour cent

Le calcul des cotisations et des prestations se fait en fonction du salaire annuel. Celui-ci est communiqué à Nest par l'entreprise au début de l'année. Si le salaire change, Nest doit en être informée au moyen du formulaire «Modification de salaire». Toutefois les modifications peu importantes ne doivent pas être obligatoirement annoncées. Jusqu'à présent, un salaire pouvait varier de 20 pour cent sans déclaration obligatoire. Désormais, cette limite a été abaissée à 10 pour cent. Cependant il est toujours possible d'annoncer les changements de salaire, même inférieurs à 10 pour cent. Alois Alt



Ursula Kasser, membre du Conseil de fondation, justifie et explique les adaptations du règlement.

Enquête de satisfaction clientèle 2011

Des feedbacks qui font la différence

Les client-e-s satisfaits sont fidèles et assurent la publicité la plus crédible. Quelle est la situation pour Nest? Que faut-il améliorer? La direction souhaitait le savoir précisément. Pour la troisième fois l'été dernier, elle a donc réalisé une enquête. Peter Beriger, directeur, a présenté les résultats réjouissants à l'assemblée des délégués.

L'enquête a été réalisée principalement sous forme électronique et complétée par des entretiens personnels. Les personnes interrogées pouvaient donner leurs évaluations sur six thèmes.

De bonnes notes et de précieuses suggestions

L'équipe Nest peut se réjouir de notes majoritairement excellentes pour ses prestations et la qualité de ses services. Nest répondra dès cette année encore au souhait d'un séminaire pour les futurs retraité-e-s. L'offre est en passe de venir un best-seller. Les publications, documents et formulaires sont considérés comme précieux, clairs et conviviaux. Certains souhaitent des informations encore plus claires et actuelles sur des thèmes particuliers. Les lecteurs de la revue destinée aux clients *notabene* sont nombreux, ce qui est très satisfaisant. La communication électronique est également bien appréciée. Nombre des personnes interrogées se procurent les informations souhaitées sur le site internet. La majorité d'entre elles sont satisfaites de l'offre mais souhaitent notamment une possibilité de mutation en ligne.

La qualité a de nombreux aspects

La politique de placement est largement plébiscitée. Dans ce contexte, on reconnaît à Nest un grand professionnalisme et des informations transparentes. Et la caractéristique de marque de la fondation Nest, son orientation écologique et éthique, est citée comme un critère d'adhésion important par les personnes interrogées. Divers commentaires ont indiqué qu'elles considèrent comme important de conserver cette politique durable. Les commentaires positifs concernent notamment aussi la démocra-

tie de la fondation, la prise en compte individualisée de divers besoins des entreprises, les conditions équitables également pour les filières artisanales et l'estime accordée également aux petites exploitations.

S'améliorer encore

Même si le résultat de l'enquête a été globalement bon à très bon, Nest n'y voit pas de motif pour se reposer sur ses lauriers. Les diverses indications de petits défauts et les suggestions d'améliorations sont prises très au sérieux. Nest cherche à assurer une grande satisfaction des clients grâce à l'optimisation permanente et au développement des prestations. C'est également à cela que serviront les conclusions de cette enquête.

Les personnes interrogées ont pu donner leurs évaluations sur les thèmes suivants:

1. Informations et transparence
2. Site internet Nest
3. Placements de capitaux, politique de placement
4. Les raisons de votre affiliation à Nest?
5. Services
6. Recommandez-vous Nest à d'autres personnes?

Enquête | Critères d'affiliation à Nest

Pourquoi vous êtes-vous affilié-e à Nest?	Nombre de citations
Placements basés sur des critères écologiques et éthiques	80
Solutions flexibles sur mesure	55
Bon rapport prestations/prix	53
Fondation démocratique/participation	42
Prestations modernes	41
Qualité du conseil	34
Performance	25

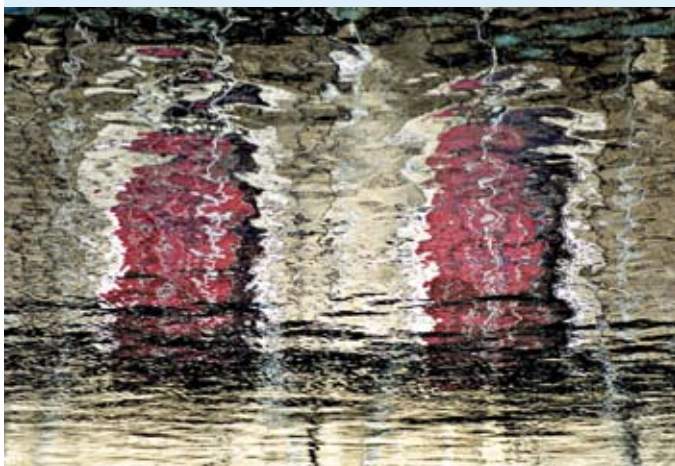
Les réponses sont claires: des placements propres sont considérés comme le principal avantage. Viennent ensuite la flexibilité et des prix équitables.



Bienvenue en Suisse romande

Bureaux communs à Genève

C'est dans une ambiance chaleureuse et cordiale que Nest et la Banque Alternative Suisse (BAS) ont célébré en septembre leurs nouveaux bureaux communs à Genève. Installés ensemble au 10, rue de Berne depuis l'automne 2010, les bureaux sont idéalement situés au centre de Genève à deux pas de la gare CFF. Cette célébration a également marqué le développement réjouissant de Nest en Suisse romande.



«Les Portes Rouges» de Thomas Guiot.

Roby Tschopp, encore Président de la Fondation collective Nest à ce moment avant de passer le flambeau à Felix Pfeifer, a salué le succès de Nest en Suisse romande et remercié toutes les personnes présentes pour leur confiance. En tant que romand, il s'est dit particulièrement réjoui du succès de Nest en Suisse romande. En trois ans, le nombre d'entreprises affiliées est passé de quelques 70 à près de 150. Le savoir-faire de Nest en matière de prévoyance professionnelle alliant une politique systématique en matière de placements écologiques et éthiques commence à y être également connu et reconnu.

Caroline Schum, responsable pour la Suisse romande, et Nathalie Ruegger, responsable pour le bureau genevois d'information de la BAS, ont souligné la très bonne collaboration entre



leurs deux entités, ainsi que les nombreuses synergies qui existent entre Nest et la BAS. Pour la BAS, présente depuis de nombreuses années à Genève, les nouveaux locaux permettent d'accueillir ses clients dans de confortables locaux au centre de Genève et facilement accessible en transports publics. Nest quant à elle, pourra continuer à se développer dans de bonnes conditions en Suisse romande.

Pour habiller les murs, Nest a retenu des œuvres photographiques de Thomas Guiot. Ce photographe amateur joue avec les reflets de divers objets dans le lac et le Rhône, restituant des images insolites déformées par le prisme aquatique.

Cette inauguration fut encore l'occasion, pour les entreprises affiliées et nos différents partenaires présents, de mettre un visage sur le nom des collaborateurs de Zurich qu'ils ont parfois en ligne. Les échanges et les discussions toujours passionnantes se sont faits autour d'un buffet du terroir accompagné de vin genevois arborant fièrement le bourgeois BIO Suisse.

Le siège principal à Zurich a apporté son soutien avec une délégation formée de Peter Beriger, Bill Stauffer, Kaspar Fischer et Nicole Weber.

Conseil de fondation

Felix Pfeifer est le nouveau président de Nest

notabene a rencontré le nouvel homme à la tête du Conseil de fondation et l'a questionné sur ce poste à responsabilité.



Qu'est-ce qui vous fascine dans cette fonction dirigeante?

Felix Pfeifer: C'est une tâche passionnante, mais aussi un défi que je relève volontiers, en ayant la certitude de disposer des compétences et du temps nécessaires.

Quels sont actuellement les plus grands défis d'un point de vue stratégique?

Premièrement, la multiplication des réglementations. Elle se manifeste par les nouvelles dispositions du droit fédéral adoptées en raison de la réforme structurelle dans la prévoyance professionnelle. Certaines s'avèrent préjudiciables aux activités des fondations collectives, d'autres ne sont pas judicieuses: p. ex., la responsabilité des conseils de fondation est étendue, mais leur liberté d'action est limitée. Deuxièmement, le contexte des placements est difficile. Le défi se résume ainsi: «Réaliser un rendement suffisamment élevé en prenant le moins de risques possibles.» Troisièmement, le Conseil de fondation doit être rajeuni sans pour autant perdre ses compétences.

Comment entendez-vous maîtriser ces tâches?

Un groupe de travail du Conseil de fondation identifiera le besoin d'adaptation sur la base des nouvelles dispositions et accompagnera le processus. Nous collaborons aussi avec d'autres fondations collectives indépendantes et cherchons ensemble des solutions adéquates. En matière de placements, nous intensifions la professionnalisation et envisageons d'autres réductions de coûts. Enfin, nous développons de nouveaux instruments de gestion pour le Conseil de fondation, qui fournissent des bases décisionnelles indépendantes du savoir-faire de personnes individuelles.

Qu'attendez-vous de la part de la politique et des autorités?

Qu'elles comprennent que les fondations collectives indépendantes telles que Nest agissent pour le bien des personnes assurées et ne doivent pas être harcelées de règlements supplémentaires.



«Merci pour tout.
Tu vas nous manquer.»

A son départ, le président du Conseil de fondation Roby Tschopp s'est vu remettre ce dessin original signé Max Spring.

notabene: IMPRESSUM

Paraît au moins chaque semestre

Editeur Nest Fondation collective

Rédaction Alois Alt, Dr Peter Beriger, Gabriela Portmann, Peter Signer, Nicole Weber, Rédaction finale:

Erika Linder

Photos Barbara Hiestand, getty images, Eke Miedaner, Raumgleiter, Nicole Weber, Hans van Veen

Illustration Clerici Partner Design, Karin Hutter

Traduction Text Translate AG, Zurich

Conception Clerici Partner Design, Zurich

Impression Printoset, Zurich

Papier Cyclus Print, 100% papier recyclé

N'hésitez pas à nous faire parvenir vos critiques et commentaires:

notabene@nest-info.ch

Nest Sammelstiftung, Molkenstrasse 21, Postfach, 8026 Zurich

Nest Fondation collective

10, rue de Berne, 1201 Genève